

Verksamhetspolicy DPJ

Affärsidé

Vi skall erbjuda kompletta inredningslösningar för företag i förändring. Genom personligt engagemang och ansvarstagande för hela inredningen skall vi erbjuda kostnadsfördelar för våra kunder. Vårt erbjudande inkluderar allt från planering till leverans, montering och finansiering.

Kvalitet

Våra kunder och andra intressenter kan förvänta sig att:

- Vi levererar produkter och tjänster i tid och enligt avtal
- Vi levererar produkter och tjänster som uppfyller specificerade och uttalade kundkrav
- Vi har god kunskap om kundernas och marknadens behov av inredning samt ljud- och bildprodukter i offentliga miljöer
- Kvaliteten på våra produkter och tjänster skall upplevas som mer attraktiva än konkurrenternas och därmed skapa ett mervärde för kunderna
- Vi är lyhörda och tar till oss intryck från alla parter och på så vis är vi ständigt beredda att förändra oss till det bättre
- Alla parter ska uppleva att de kan lita på oss som affärspartner, arbetsgivare eller i annan relation.

Ledningen och varje anställd åtar sig att

- Uppfylla kundkrav och övriga tillämpliga krav från intressenter
- Bidra till att ständigt förbättra verksamheten och höja kvalitetsnivån på våra produkter och tjänster

Miljö

Vi på DPJ arbetar för att ständigt skydda miljön, minska vår miljöpåverkan och utveckla vårt miljöarbete genom att;

- Utvärdera våra miljöaspekter ur ett livscykelperspektiv och skapa handlingsplaner för att skydda miljön och minimera negativ miljöpåverkan
- Utveckla en strukturerad leverantörbedömning för samtliga leverantörer
- Ta ansvar för vårt avfall genom att återanvända och återvinna så långt det är möjligt, samt skapa tydliga instruktioner för återvinning av våra produkter
- Minska miljöpåverkan från både egna och externa transporter, i förhållande till omsättning
- Upprätta dokumentation och rutiner för att vi och kunder ska kunna spåra våra produkters ursprung
- Minska vår egen energiförbrukning

Varje anställd hos oss åtar sig att;

- Uppfylla gällande miljörelaterade lagar och förordningar samt övriga tillämpliga bindande krav
- Bidra till att ständigt förbättra och miljöledningssystemet genom att verka för att uppfylla miljömålen och uppnå en bättre miljöprestanda på våra produkter.

Informationssäkerhet

Vi på DPJ arbetar för en säker hantering av värdefull och känslig information såsom personuppgifter och företagshemligheter genom att;

- Vi säkerställer att varje anställd tar ansvar för att hålla sina lösenord och sin IT-utrustning säker - lösenord är en viktig del av vår digitala säkerhet och lämnas aldrig ut till annan person
- Vi låser eller stänger av dator/platta/telefon om vi lämnar dem utan övervakning och därmed förhindrar vi obehörig åtkomst
- Backup på all värdefull och kritisk information finns utanför företagets lokaler
- Behörigheter till olika system och information ges endast till dem som behöver detta i sitt arbete
- Vi upprätthåller en god säkerhet i form av brandväggar som skydd mot intrång och grundläggande skydd för information som lagras i system
- Alla anställda har en skyldighet att rapportera svagheter och incidenter i IT-säkerheten

Peter Johansson
VD